

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE DE L'IA CONVERSATIONNELLE DE L'UNISTRA (CHATBOT)

Version : 1

Date : 07/07/2026

Éditeur : Université de Strasbourg - Direction du Numérique

Auteur(s) : Alexandra Barberet, DNum

Copyright : Université de Strasbourg

Licence : Licence Creative Commons : Paternité - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage des Conditions Initiales à l'Identique

Table des matières

Introduction	3
1. Accès à la plateforme	4
2. Présentation de l'interface	6
3. Interagir avec le Chatbot	8
3.1. Lancer un échange : l'art du prompting	8
3.2. Affiner le résultat : Itérer pour optimiser	10
3.3. Enrichir l'IA : Téléverser des fichiers et documents	12
3.4. Actualiser l'information : activer la recherche web	13
4. Catalogue de nos modèles IA	15

Introduction

L'Université de Strasbourg s'engage dans une **stratégie numérique responsable et souveraine** pour accompagner l'intégration de l'intelligence artificielle dans les activités de recherche, d'enseignement et d'administration. Dans ce cadre, l'établissement met à disposition de sa communauté une plateforme d'**IA conversationnelle**.



Qu'est-ce que l'IA conversationnelle Unistra ?

On désigne souvent cet outil sous le terme de « **chatbot** » (ou agent conversationnel). L'IA conversationnelle de l'Unistra s'appuie sur des **grands modèles de langage (LLM)**. Elle permet ainsi un dialogue fluide, capable de comprendre des instructions complexes, de synthétiser des documents ou de générer du contenu en langage naturel.

Objet

Ce guide a pour objectif de vous accompagner dans la prise en main rapide de l'IA conversationnelle ou chatbot de l'Université de Strasbourg. Il présente les fonctionnalités de base de la plateforme, ainsi que les bonnes pratiques d'utilisation.

Public concerné

Enseignants, chercheurs et personnels administratifs et techniques de l'Université de Strasbourg.

Principes fondamentaux

L'utilisation du chatbot et des outils d'intelligence artificielle de l'Université de Strasbourg s'inscrit dans une démarche de responsabilité et de rigueur académique. Conformément aux **lignes directrices relatives à l'usage des IA** [https://ernest.unistra.fr/jcms/1442664709_UDSActualites/fr/publication-de-lignes-directrices-sur-l-usage-des-outils-d-intelligence-artificielle], vous devez respecter les principes suivants : **Réflexion préalable**, **Transparence**, **Responsabilité**, et **Protection des données à caractère personnel**.

Documentation assistée par l'IA

Ce document a été conçu et validé par son auteur, avec l'assistance de l'intelligence artificielle pour la mise en forme et la reformulation.



source pictogramme : Les bibliothèques de l'université de Montréal



Compléments

-  [Télécharger la version PDF de cette documentation](#) [..?V=pdf]
- [Stratégie IA Unistra et Lignes directrices sur l'usage des outils d'IA](#) [https://ernest.unistra.fr/jcms/1535118102_UDSPages/fr/strategie-ia-unistra]

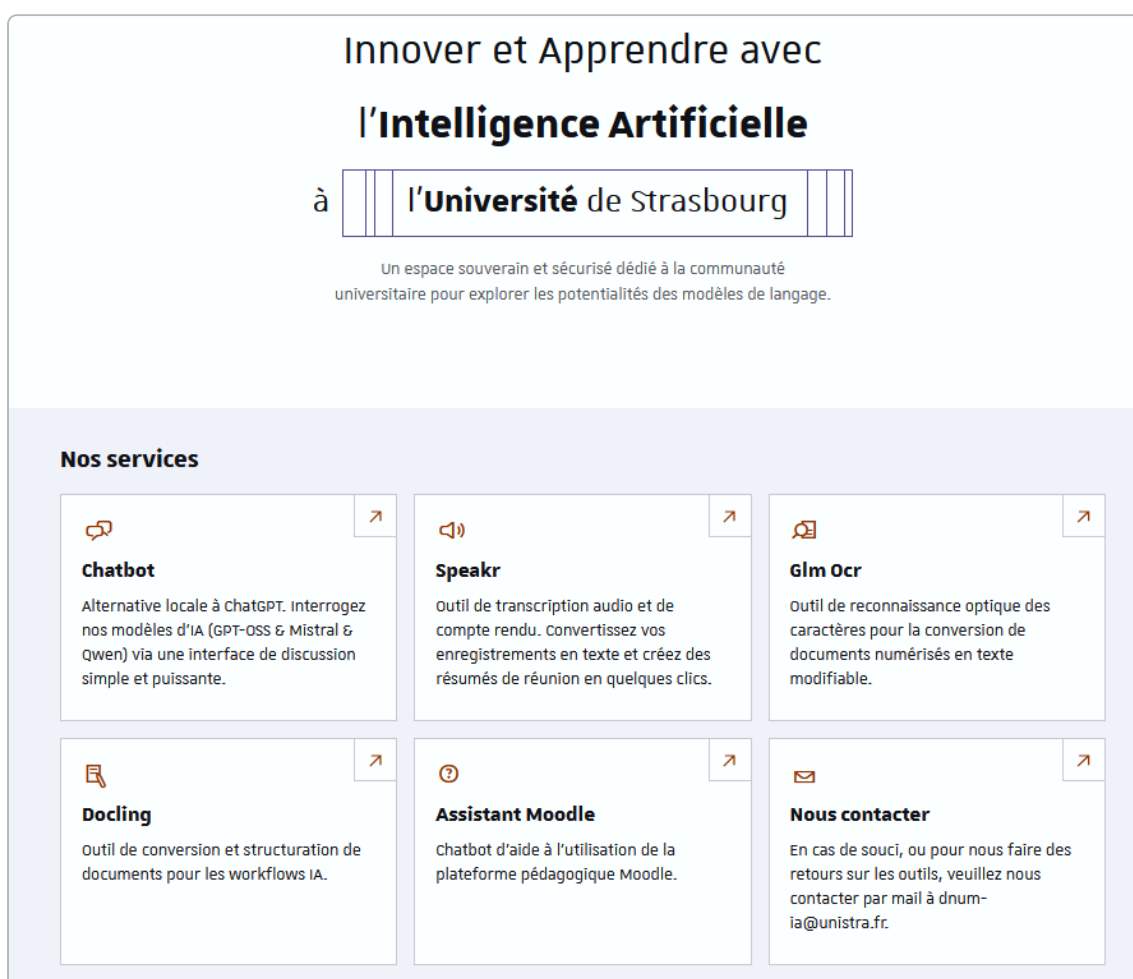
1. Accès à la plateforme

Pour utiliser l'IA conversationnelle de l'Université de Strasbourg, deux méthodes d'accès sont disponibles

Méthode 1 : Via le portail officiel

Pour accéder au portail

1. Rendez-vous sur le portail dédié à l'Intelligence Artificielle : portail.ia.unistra.fr [https://portail.ia.unistra.fr/].
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez l'outil souhaité (par exemple : *Chatbot*, *Speakr*, *Docling*, *Assistant Moodle*, etc.) en cliquant sur le bouton correspondant.
3. Authentifiez-vous en utilisant vos identifiants universitaires habituels via la méthode « **Continuer avec SSO** ».





Méthode 2 : Accès direct au chatbot

Vous pouvez également accéder directement à la plateforme de test via l'URL suivante :

<https://conversation.ia.unistra.fr/>

2. Présentation de l'interface

Interface globale

L'interface de l'IA conversationnelle Unistra est structurée autour de trois zones principales :



1. L'en-tête et la sécurité

- **Sélecteur de modèle :** en haut à gauche, un menu déroulant permet de changer de modèle d'IA (voir Accès à la plateforme)
- **Profil utilisateur (en haut à droite) :** Situé en haut à droite, il permet d'accéder aux réglages du compte et aux préférences de l'interface. (silhouette dans un cercle).
- **Contrôle du modèle (en haut à droite) :** Situé en haut à droite, ce bouton permet d'ajuster les paramètres techniques de génération (tels que la température) pour modifier le comportement de l'IA (trois barres horizontales avec curseurs).
- **Conversations temporaires (en haut à droite) :** Située en haut à droite, cette option active un mode de discussion sans historique enregistré. (bulle de texte en pointillés).

2. La zone d'interaction centrale

C'est l'espace principal d'interaction où se déroule l'intégralité de vos échanges avec l'IA. Cette zone se compose des éléments suivants :

- **Le modèle utilisé :** En haut de la zone, vous pouvez visualiser le modèle d'IA utilisé pour la conversation. Dans ce cas précis, le modèle **GPT OSS 120B**.
- **Le champ de saisie :** c'est ici que vous rédigez vos requêtes. Il intègre plusieurs fonctionnalités : un bouton d'ajout permettant de téléverser des documents ou des images pour les analyser avec l'IA), un accès aux fonctionnalités avancées (recherche Web, Image et interpréteur de code), ainsi qu'une option de saisie vocale.

3. La barre latérale de navigation

Cette barre constitue votre centre de navigation et d'organisation.

- **Affichage/masquage de la barre latérale**  : Réduit ou affiche la barre latérale pour maximiser l'espace d'interaction.
- **Nouvelle conversation** : Démarre instantanément une nouvelle conversation. **Notez qu'une nouvelle conversation repart de zéro : l'IA n'a pas accès à la mémoire des échanges précédents, même s'ils portaient sur le même sujet.**
- **Recherche** : Permet de retrouver des informations spécifiques au sein de vos échanges passés.
- **Notes** : Stocke et met en forme des mémos personnels (prise de notes, brouillons). Cet outil est particulièrement efficace pour structurer et formaliser des notes de comptes-rendus de manière professionnelle.
- **Espace de travail** : Environnement global pour gérer vos bases de connaissances (BDC) et vos prompts personnalisés (voir  Niveau expert : 3 solutions pour automatiser vos tâches).
- **Dossiers** : Organise vos projets et l'historique de vos conversations. Cet espace permet également de gérer vos prompts système, idéals pour structurer et répéter des tâches complexes.
- **Conversations** : Affiche l'historique complet de vos échanges avec l'IA.

3. Interagir avec le Chatbot

L'intelligence artificielle conversationnelle est un outil statistique puissant, mais non magique : elle ne possède ni conscience ni jugement moral et reproduit les données sur lesquelles elle a été entraînée.

Pour transformer cet outil en un assistant réellement efficace et fiable, la qualité du résultat dépendra avant tout de la **précision de vos instructions** (ou prompting) et de **votre esprit critique**. Nous vous invitons à suivre les étapes de structuration et d'optimisation suivantes pour maximiser la pertinence des réponses et limiter les risques d'erreurs.

3.1. Lancer un échange : l'art du prompting

Écriture de la requête (ou prompt)

Une fois le modèle sélectionné, saisissez votre demande dans la zone de saisie. Vous pouvez utiliser le mode vocal pour dicter votre prompt directement.

Méthode de structuration de prompt

Pour garantir la pertinence et la précision des réponses, nous vous recommandons d'adopter la méthode suivante :



Rôle (Qui est l'IA ?)

Définissez l'identité et l'expertise de l'assistant

 Exemple

Tu es un **expert en ingénierie pédagogique**, spécialiste de la documentation technique et consultant en communication institutionnelle, ou spécialisé dans la conception de cours interactifs.

Tu es un **expert en communication interpersonnelle** et spécialiste en rédaction professionnelle, Agis comme un **assistant administratif**, habitué aux procédures universitaires.

Agis en tant qu'**expert hautement qualifié en analyse et résumé**

Contexte (Où et pour qui ?)

Décrivez la situation, votre profil ou l'objectif visé.

 Exemple

« Je m'adresse à des **étudiants de première année** qui découvrent la sociologie. »

« Ce document sera présenté lors d'une **réunion de coordination avec des partenaires européens** (programme Erasmus+). »

« Cette note doit être comprise par des **collègues de toutes disciplines**, sans jargon technique excessif. »

« Je prépare un **module de formation continue** sur l'intégration de l'IA dans l'enseignement. »

Tâche (Que doit faire l'IA ?)

Formulez la demande de manière explicite et verbale.

 Exemple

Utilisez des verbes d'action clairs : lister, traduire, créer, rédiger, reformuler, écrire, résumer, analyser, défendre, lister, réécrire, comparer, combiner, expliquer, brainstormer...

« **Analyse** les biais potentiels dans un corpus de données historiques utilisé pour un cours de sociologie, en identifiant les représentations stéréotypées. »

« **Rédige** un compte-rendu de réunion structuré à partir des notes brutes fournies, en extrayant les décisions clés et les actions assignées. »

« **Compare** ces deux textes académiques, en identifiant les convergences et les divergences théoriques, puis en proposant une synthèse structurée. »

Format (Sous quelle forme souhaitez-vous la réponse ?)

Précisez les contraintes (longueur, structure de sortie).

 Exemple

« Sous forme de liste à puces », « moins de 500 caractères », « sous forme de tableau », « sous forme de paragraphes structurés »

Un exemple concret : Synthétiser un article de recherche pour un cours

 "Résume-moi ce texte."

C'est une demande trop vague. L'IA ne connaît pas l'objectif, le public cible, ni la longueur attendue. Le résultat sera un résumé standard, potentiellement trop long ou trop superficiel.

1- Ajout d'un rôle

« Tu es un enseignant-chercheur en sociologie du travail » **(Rôle)**.

2- Ajout du Contexte (Précision du profil et de la cible)

« Ce contenu est destiné à un cours de Licence 1 pour des étudiants débutant en sociologie » **(Contexte)**.

En précisant qui on est et à qui s'adresse le contenu, l'IA adapte le niveau de langage. Elle évitera le jargon trop complexe pour des étudiants de première année.

3 - Ajout d'une Tâche

« Analyse ce texte en extrayant uniquement les trois concepts théoriques majeurs et leurs définitions » **(Tâche)**.

On ne demande plus un simple "résumé", mais une action spécifique : l'extraction de concepts et de définitions. L'IA sait maintenant exactement quoi chercher dans le texte.

4- Ajout du Format (Contraintes de sortie)

« Présente le résultat sous forme de liste à puces, en moins de 300 mots, avec un ton pédagogique et synthétique » **(Format)**.

Prompt complet

 « Tu es un enseignant-chercheur en sociologie du travail **(Rôle)**. Ce contenu est destiné à un cours de Licence 1 pour des étudiants débutant en sociologie **(Contexte)**. Analyse ce texte en extrayant uniquement les trois concepts théoriques majeurs et leurs définitions **(Tâche)**. Présente le résultat sous forme de liste à puces, en moins de 300 mots, avec un ton pédagogique et synthétique **(Format)**. »

3.2. Affiner le résultat : Itérer pour optimiser

L'interaction avec une IA générative est un processus itératif. Une première réponse est rarement parfaite ; elle sert de base à un échange constructif où vous affinez progressivement le résultat. Voici les leviers d'action pour guider le modèle :

1- Préserver la continuité de la conversation

Si la réponse est incomplète, trop longue ou hors sujet, évitez de lancer une nouvelle conversation. Utilisez la **conversation existante** pour guider l'IA. Cela permet au modèle de conserver le fil de la discussion et d'intégrer les informations précédemment partagées.

Astuce : Gérer les conversations très longues

La précision du modèle peut diminuer si l'historique de la conversation devient trop long (saturation du contexte). Dans ce cas, demandez à l'IA de générer un **résumé synthétique** de l'échange. Vous pourrez ensuite démarrer une nouvelle conversation en collant ce résumé, assurant ainsi une continuité fluide.

2- Approfondir ou corriger le contenu

Affinez la réponse en demandant des développements spécifiques ou en rectifiant des oublis.



Exemple

« Développe davantage la deuxième partie sur... », « Tu as oublié de mentionner l'aspect législatif, peux-tu l'intégrer ? », « Sois plus critique sur l'argument X. »

3- Ajuster le ton, le style et le format

Adaptez la forme de la réponse à votre besoin final.



Exemple

« Adopte un ton plus formel pour un rapport administratif. », « Reformule ce passage pour un public d'étudiants de licence. », « Présente ces informations sous forme de tableau comparatif à trois colonnes. ».

4- Demander une auto-vérification ou des sources

L'IA peut générer des informations plausibles mais fausses (hallucinations). Poussez-la à **vérifier** ses affirmations.



Exemple

« Vérifie ces informations via la recherche web. », « Cite les sources de tes affirmations. ».

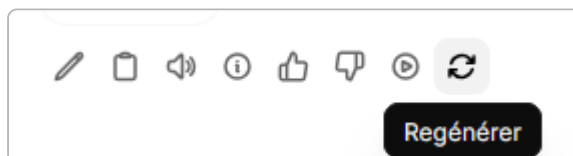


Attention : L'IA propose, vous validez !

La validation humaine reste indispensable. L'utilisateur est responsable de la véracité des faits, surtout lors de reformulations successives.

5- Utiliser la fonction "Régénérer"

Si une réponse est insatisfaisante mais que votre prompt est correct, utilisez le bouton **regénérer**, qui est situé en bas de la réponse générée par l'IA, à gauche des autres icônes d'interaction (comme modifier, copier, Lire à haute voix, les boutons de feedback "pouce vers le haut" et "pouce vers le bas et continuer la réponse").



Cela permet à l'IA de produire une nouvelle version en conservant le même contexte et les mêmes contraintes. Vous pouvez ainsi naviguer entre les différentes versions générées (indiquées par des numéros comme 1/2, 2/2 en bas de réponse) pour sélectionner la plus pertinente.

3.3. Enrichir l'IA : Téléverser des fichiers et documents

L'IA conversationnelle de l'Unistra ne se contente pas de générer du texte à partir de ses connaissances générales ; elle peut également interagir directement **avec vos propres documents**. Cette fonctionnalité, basée sur la technologie **RAG** (*Retrieval-Augmented Generation*), permet à l'IA de consulter les fichiers que vous lui avez transmis avant de répondre, garantissant ainsi une réponse ancrée dans vos données spécifiques.

Pour enrichir l'IA avec vos contenus, deux méthodes sont possibles :

- **Le téléversement rapide** : pour une analyse ponctuelle ou une question unique au sein d'une conversation
- **La Base de Connaissances (BDC)** : pour un usage récurrent, en stockant une collection de documents interrogeables régulièrement (voir la partie Utilisation des bases de connaissances (RAG))

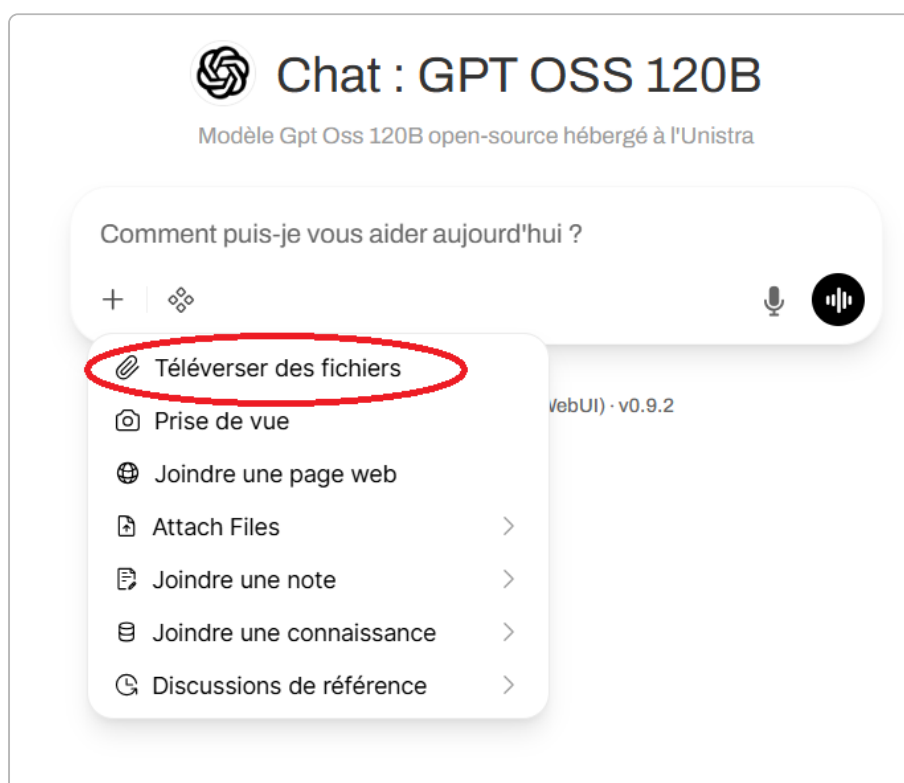
Comment utiliser le téléversement (rapide)

Pour ajouter un document à une conversation, utilisez la fonction de téléversement.

1. Cliquez sur l'icône "+" située à gauche du champ de texte.
2. Un menu contextuel s'affiche alors avec plusieurs options.
3. Pour ajouter vos documents, sélectionnez l'option **"Téléverser des fichiers"** (accompagnée d'une icône de trombone).

Une fois cette action effectuée, vous pourrez sélectionner vos documents sur votre appareil.

Une fois le fichier sélectionné, il apparaît en haut de la conversation, indiquant que l'IA pourra s'y référer pour répondre à votre question.



Capacités et optimisations du téléversement

- **Capacités et limites :** Vous pouvez téléverser jusqu'à 3 fichiers par conversation, avec une taille maximale de 100 Mo par document.
- **Formats supportés :** La plateforme accepte les formats basiques : .txt, .docx, .pdf, .odt, .xlsx, .ppt, .json, .epub, .jpg, .png, et .md (idéal). Pour optimiser la qualité des réponses, privilégiez des documents bien structurés et limitez l'usage d'images ou de tableaux complexes, qui sont moins performants lors de l'analyse par l'IA.
- **Astuce de performance :** Si vous disposez de documents complexes ou des PDF lourds, vous pouvez utiliser l'outil **Docling** pour les convertir préalablement en format Markdown (.md), format idéal pour la lecture par l'IA.



Exemples d'usages pédagogiques et administratifs

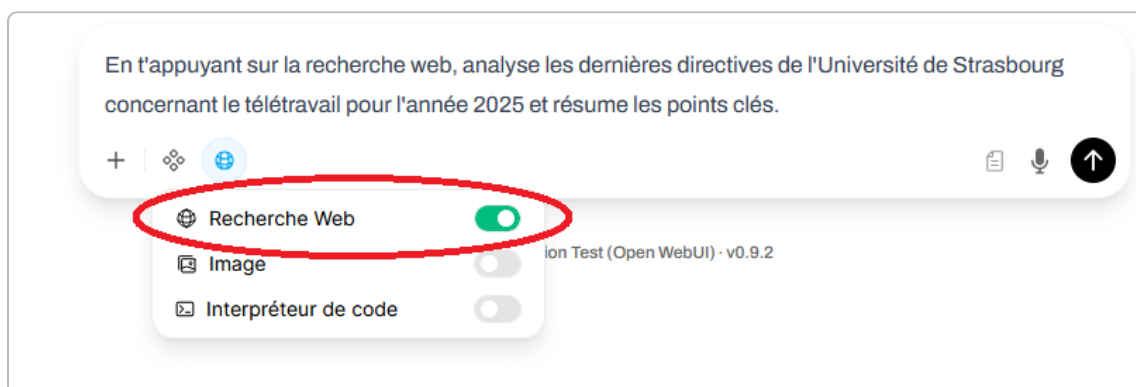
- **Synthèse de documents :** « Voici le compte-rendu de la réunion X. Extrais les trois décisions principales et les actions à mener ? Utilise une liste à puces pour la clarté ».
- **Analyse comparative :** « Je téléverse le syllabus de l'année dernière et celui de cette année. Liste précisément les éléments qui ont été supprimés, ajoutés ou modifiés ». (il est recommandé de nommer clairement les fichiers, ex: Syllabus_2023.pdf et Syllabus_2024.pdf).
- **Aide à la rédaction :** « En te basant sur la note de service ci-jointe, rédige un message court pour informer le personnel des nouvelles modalités de demande de congés. ».

3.4. Actualiser l'information : activer la recherche web

L'IA conversationnelle Unistra dispose d'une vaste base de connaissances, mais celle-ci est limitée à sa date d'entraînement. Pour obtenir des informations récentes, vérifier un fait précis ou consulter des sources externes, il est recommandé d'activer la fonctionnalité de **recherche web**.

L'activation s'effectue via le bouton de recherche situé sous le champ de saisie.

Lorsque le bouton « terre » est **bleu**, la recherche est active. L'IA interrogera alors le moteur de recherche pour enrichir sa réponse. La recherche web utilise Google comme moteur de recherche.



Cadre d'utilisation

L'Université de Strasbourg assure le financement des requêtes web effectuées via cette interface. Afin de garantir la pérennité de ce service pour tous, nous vous invitons à adopter une démarche sobre : limitez les recherches redondantes et privilégiez une recherche directe sur les moteurs de recherche ou les sites officiels lorsque cela est possible.



Exemples de prompts pour la recherche web

-  Mauvais usage (Sans recherche web) : « *Quelles sont les valeurs fondamentales de l'Université de Strasbourg ?* » → Risque d'obtenir une liste générique de valeurs universitaires (excellence, ouverture, etc.) ou des informations datées.
-  Bon usage (Avec recherche web activée) : « *En t'appuyant sur la recherche web, quelles sont les valeurs fondamentales actuelles de l'Université de Strasbourg telles qu'elles sont définies sur son site officiel ?* ».

4. Catalogue de nos modèles IA

La plateforme utilise des modèles dits « **open-source** ». Contrairement aux versions commerciales comme ChatGPT ou Gemini, ces modèles sont téléchargés et exécutés localement sur nos serveurs. Cela signifie que nous utilisons la "technologie" du fournisseur, mais **sans que vos données ne transitent par leurs services**.

Nos modèles IA

Mise à jour des modèles (par ordre alphabétique) : le 27/05/2026

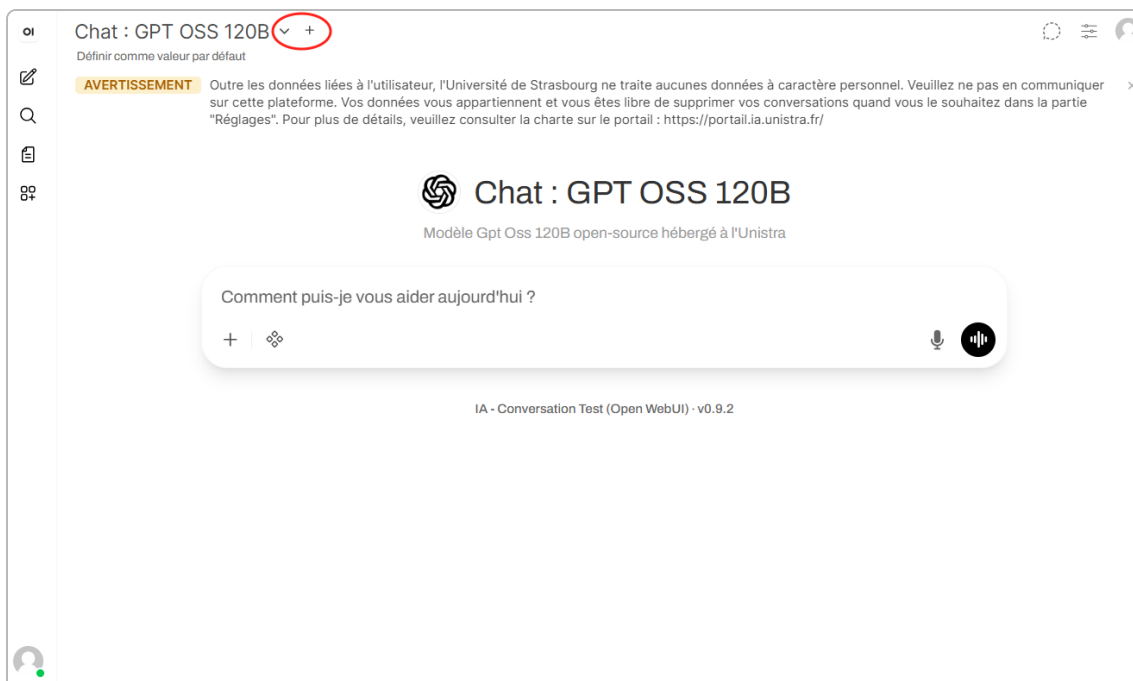
- **Gemma (31B)** : Développé par Google (USA). Ce modèle offre un excellent compromis pour la synthèse, la recherche de similitudes et peut agir comme un tuteur pour l'aide à la rédaction de prompts. (Usages : Chat et Vision).
- **GPT-OSS (120B/5B)** : Basé sur la technologie d'OpenAI (USA). Il s'agit d'une version open-source optimisée et non du produit commercial ChatGPT. Il est très efficace pour la restructuration d'idées et la réécriture. (Usages : Chat).
- **Mistral Small (119B/6B)** : Développé par Mistral AI (France). Ce modèle est particulièrement performant pour la langue française, la rédaction et les tâches générales. (Usages : Chat et Vision).
- **Qwen (35B/3B)** : Développé par Alibaba (Chine). Ce modèle est recommandé pour le raisonnement complexe, le traitement multilingue et la synthèse de documents. (Usages : Chat et Vision).
- **Qwen Coder (80B)** : Développé par Alibaba (Chine). Ce modèle est spécialisé dans la génération et la correction de code informatique. (Usages : Chat).

+ Remarques

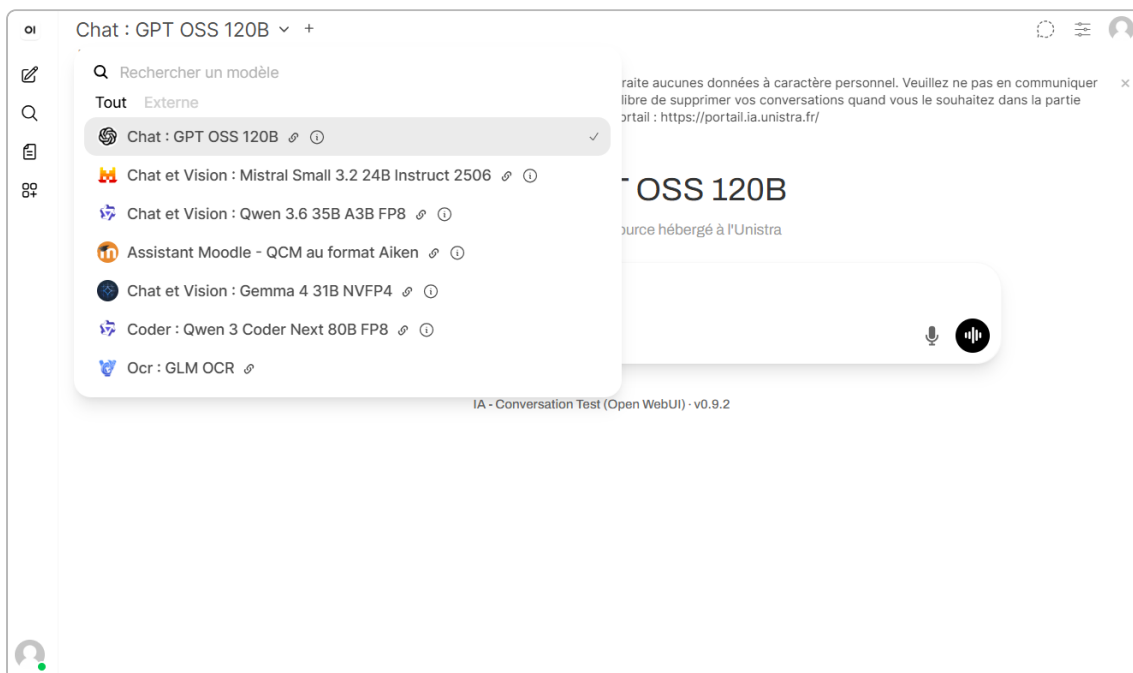
- Le chiffre suivi de la lettre « B » (ex: 24B) indique le nombre de paramètres du modèle en milliards (Billions), ce qui correspond approximativement à la « taille » et à la complexité du modèle.
- La mention « **Vision** » signifie que l'IA peut analyser et lire vos images (extraire du texte, décrire un objet ou un schéma), mais **elle ne peut pas générer ou créer des images**.

Sélection et configuration des modèles

Pour modifier le modèle utilisé, cliquez sur la flèche pointant vers le bas, située à droite du nom du modèle actif



Sélectionnez celui de votre choix dans la liste.



Conseil

Nous vous encourageons à tester les différents modèles selon vos besoins. Une fois que vous avez identifié celui qui vous convient le mieux, vous pouvez cliquer sur le bouton « **Définir comme valeur par défaut** » pour qu'il soit sélectionné automatiquement à chaque nouvelle session.

Comparer plusieurs modèles

1. Cliquez sur le bouton « **+** » situé à droite du nom du modèle actif.
2. Sélectionnez les modèles supplémentaires que vous souhaitez ajouter (vous pouvez ajouter les quatre modèles). Les réponses s'affichent côte à côte.
3. Pour retirer un modèle, cliquez sur le bouton « **-** » situé à droite du nom du modèle concerné.

Chat : GPT OSS 120B ▾ +

Chat et Vision : Mistral Small 3.2 24B Instruct 2506 ▾ -

Chat et Vision : Qwen 3.6 35B A3B FP8 ▾ -

Chat et Vision : Gemma 4 31B NVFP4 ▾ -

Définir comme valeur par défaut

AVERTISSEMENT Outre les données liées à l'utilisateur, l'Université de Strasbourg ne traite aucunes données à caractère personnel. Veuillez ne pas en communiquer sur cette plateforme. Vos données vous appartiennent et vous êtes libre de supprimer vos conversations quand vous le souhaitez dans la partie "Réglages". Pour plus de détails, veuillez consulter la charte sur le portail : <https://portail.ia.unistra.fr/>

 **Chat et Vision : Gemma 4 31...**

Modèle Gemma 4 31B NVFP4 open-source hébergé à l'Unistra

Comment puis-je vous aider aujourd'hui ?

+ |  

IA - Conversation Test (Open WebUI) - v0.9.2

Exemple

Chat : GPT OSS 120B ▾ +

Chat et Vision : Mistral Small 3.2 24B Instruct 2506 ▾ -

Chat et Vision : Qwen 3.6 35B A3B FP8 ▾ -

Chat et Vision : Gemma 4 31B NVFP4 ▾ -

 **Chat : GPT OSS...**

Réflexion pendant moins d'une seconde

L'intelligence artificielle générative désigne les systèmes d'IA capables de créer de nouveaux contenus (texte, image, audio, code, etc.) à partir d'un apprentissage préalable sur de grandes quantités de données. En s'appuyant sur des modèles de deep learning (par ex. transformers pour le texte, GANs pour les images), ils génèrent, à la demande d'un prompt, des résultats originaux qui reproduisent les structures et les motifs appris, sans posséder de compréhension ou de conscience du sujet.

 **Chat et Vision :...**

L'intelligence artificielle générative est une technologie qui utilise des modèles statistiques pour créer de nouveaux contenus originaux, tels que du texte, des images, de l'audio ou de la vidéo, en s'inspirant de données existantes. Elle repose sur des techniques d'apprentissage profond et génère des résultats en prédisant les éléments les plus probables à partir d'une instruction donnée par l'utilisateur.

< 2/2 > |     

 **Chat et Vision :...**

L'intelligence artificielle générative est une branche de l'IA capable de créer de nouveaux contenus originaux, tels que du texte, des images, de l'audio ou du code, en apprenant les motifs et les structures de vastes ensembles de données existantes.

 **Chat et Vision :...**

L'intelligence artificielle générative est une branche de l'intelligence artificielle capable de créer de nouveaux contenus originaux, tels que du texte, des images, du son ou du code.

Contrairement aux IA traditionnelles qui se contentent d'analyser ou de classer des données existantes, l'IA générative utilise des modèles d'apprentissage profond pour identifier des motifs dans d'immenses ensembles de données et s'en servir pour produire des résultats inédits qui imitent la structure des données d'origine.

Exemple de réponses multiples par les 4 modèles d'IA à la requête « Définis le concept d'intelligence artificielle générative »

La barre de défilement (scroll) n'apparaît que lorsque le curseur survole la zone de texte. Si vous utilisez quatre modèles simultanément, vous devrez utiliser cette barre de défilement située en bas de vos réponses pour visualiser la réponse du quatrième modèle.